**ما معنى تمت الموافقه على الاعتراض حساب المواطن؟ إذا تم قبول الاعتراض في حساب المواطن ماذا أفعل**

ماذا يعني قبول الاعتراض في حساب المواطن؟ وكم يستغرق الاعتراض على حساب المواطن؟ هي أسئلة تشغل بال المواطنين في المملكة العربية السعودية حيث يقدم حساب المواطن خدمات متنوعة، سواءً من خلال معونات مالية أو برامج تأهيلية ومن خلال منصتك، يُعرض رقم الاعتراض على حساب المواطن.

**ما معنى قبول الاعتراض في حساب المواطن؟**

 يحدث أحيانًا أن يتم قبول اعتراض المواطن على حسابه، ولكن يظل الطلب غير مؤهل، حيث يتم الكشف عن نتائج الأهلية في الدورة التالية لحساب المواطن، مما يعني أن الاعتراض تم قبوله، ولكن لم يتم مراجعة الأهلية بعد وسيتم الإعلان عنها في الشهر المقبل.

**إذا تم قبول الاعتراض ماذا افعل؟**

عندما يتم قبول الاعتراض في حساب المواطن، يمكن للمستفيد الحصول على مبالغ الدعم المستحقة بأثر رجعي يتطلب هذا الأمر فترة دراسة تتفاوت من شهر إلى 3 أشهر من تاريخ تقديم طلب الاعتراض وعندما يتم القبول، يحق للمواطن استلام المساعدات بأثر رجعي، وتكون الفترة المشمولة بذلك بين تاريخ صدور الأهلية وتاريخ قبول الاعتراض، بحد أقصى 54 شهرًا.

**تقديم الاعتراض على حساب المواطن يمكن أن يتم من خلال اتباع هذه الخطوات**

* قم بزيارة منصة حساب المواطن.
* قم بتسجيل الدخول باستخدام رقم الهوية الوطنية وكلمة المرور.
* أدخل رمز التحقق المطلوب.
* انتقل إلى تبويب الدفعات المالية.
* ابحث عن الدفعة التي ترغب في تقديم اعتراض عليها، واختر رمز تقديم الاعتراض.
* قم بإدخال بيانات الاعتراض وسببه.
* أرفق المستندات الموثقة التي تدعم الاعتراض، وحدد نوع المرفق.
* استكمل البيانات المطلوبة واختر الصور أو ملفات المرفقات.

وبمجرد اتمام هذه الخطوات، يتم تقديم الاعتراض لدراسته ومعالجته من قبل حساب المواطن.

**أسباب رفض طلب الاعتراض في حساب المواطن قد تكون**

* تقديم طلب الاعتراض بعد انتهاء المدة المسموح بها، والتي تصل إلى 90 يوم.
* تقديم مستندات أو بيانات غير صحيحة أو غير دقيقة خلال إجراءات الاعتراض.

**كيفية رفع شكوى في حساب المواطن:**

* قم بالوصول إلى منصة حساب المواطن.
* سجّل الدخول على حسابك بإدخال البيانات المطلوبة.
* انتقل إلى تبويب الدفعات السابقة.
* حدد الدفعة التي تود تقديم شكوى حولها.
* اختر نوع الشكوى، سواء كانت دفعة ناقصة، أو صفر، أو لم تتسلم الدفعة.
* اضغط على إرسال الشكوى.